

Conduite de réunion

Cette formation vous apprendra à être capable d'augmenter l'efficacité d'une réunion (temps passé/résultat obtenu). Organiser la réunion en amont et le suivi en aval. Déterminer l'objectif et l'ordre du jour. Structurer le contenu : le type d'explication, les plans possibles.

Participant et pré-requis

- Toute personne désirant perfectionner ses compétences dans l'animation de réunions

Programme

1. Élaborer en amont la réunion

- Définir l'objectif et s'assurer de la pertinence de la réunion
- Faciliter la réflexion en ciblant les participants
- Connaître les fondamentaux de la logistique

Travaux pratiques : *Établir une procédure et un planning de réunion*

2. Savoir animer et mener une réunion

- Connaître son rôle d'animateur et soigner son introduction
- Savoir prendre la parole et s'affirmer
- Fédérer tous les participants, maîtriser un brainstorming
- Reconnaître les différents types de comportements

Travaux pratiques : *Gérer le stress, et réguler le rythme en anticipant les différentes questions.*

3. Formuler une objection et connaître les principes de la communication

- Connaître les règles de base de la communication
- Savoir faire passer un message.
- S'expliquer avec la méthode DESC.

Travaux pratiques : *Exercice sur des traitements d'objections*

4. Identifier les conséquences d'une bonne conclusion de réunion

- Reformuler l'essentiel du message
- Rédiger et diffuser le compte rendu
- Valoriser la contribution du groupe
- Conclure la réunion

Travaux pratiques : *Mise en évidence des différents axes de progression d'une réunion et jeu de rôle.*

Durée

- 2 jours

Pédagogie

La pédagogie est basée sur le principe de la dynamique avec alternance d'apports théoriques, de phases de réflexion et de confrontation d'expériences. Des exercices pratiques, tests, accompagnent les apports théoriques et permettent un entraînement concret.

Tarif & Planification

Me consulter, formation individuelle ou collective, en intra ou inter entreprise. Possibilité d'une prise en charge par les OPCA.

Aucun prérequis nécessaire